



## Informace pro Zákazníka – spotřebitele sdělované před uzavřením smlouvy

### I.

Poskytovatel sděluje tímto spotřebiteli před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací informace v souladu s ust. § 1810 a n. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v aktuálním znění:

- Poskytovatel je společnost Magnalink, a.s., IČ 27547469, se sídlem Pražská třída 485/3, Hradec Králové, PSČ 500 04, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. B 2797.
- Poskytovatel sděluje spotřebiteli své následující kontaktní údaje:
  - Telefonní kontakt: 491 009 007
  - Poštovní adresa pro doručování písemností: Pražská třída 485/3, Hradec Králové
  - E-mailová adresa pro doručování písemností: info@magnalink.cz
  - Webové stránky poskytovatele: www.magnalink.cz
- Poskytovatel poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím veřejné komunikační sítě na základě Smluv o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), jejichž nedílnou součástí jsou Všeobecné podmínky (dále jen „VP“). Spotřebitel je s obsahem Smlouvy a s obsahem VP vždy předem seznámen ze strany poskytovatele.
- Označení služeb poskytovaných poskytovatelem a popis jejich vlastností je uveden na webových stránkách poskytovatele [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz).
- Ceník jednorázových služeb a poplatků, ceny zařízení, materiálu a instalačních prací, jakož i obecně platný ceník poskytovaných služeb je uveden na webových stránkách poskytovatele [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz).
- Poskytovatel uplatňuje cenu za poskytované služby ve Smlouvě na základě svého ceníku platného pro příslušný tarif (produkt).
- S dodáním plnění nejsou spojeny žádné další náklady, daně ani poplatky než ty obsažené v ceně uvedené ve Smlouvě a v ceníku dostupném na webových stránkách poskytovatele [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz).
- Způsob platby a způsob plnění služeb, údaje o právech vznikajících z vadného plnění jakož i údaje o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv, údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku jsou uvedeny ve Smlouvě a v VP.

### II.

Poskytovatel tímto **poučuje Zákazníka** před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) v souladu s ust. § 1820 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v aktuálním znění a v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb. **o jeho právu na odstoupení od Smlouvy:**

1. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
2. Zákazník je povinen pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy doručit ve stanovené lhůtě na poštovní doručovací adresu poskytovatele vyplněný Formulář pro odstoupení od smlouvy, který je součástí tohoto poučení a je uveden níže.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v bodu 1 postačuje, aby Zákazník doručil poskytovateli na jeho poštovní doručovací adresu vyplněný Formulář pro odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.
4. V případě odstoupení od smlouvy je Zákazník povinen na své náklady vrátit poskytovateli veškerá technická zařízení specifikovaná v Předávacím protokolu, který je přílohou Smlouvy.
5. Spotřebitel je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za služby řádně poskytnuté od okamžiku započetí s dodáváním služeb do okamžiku, kdy byl Formulář pro odstoupení od smlouvy doručen na poštovní doručovací adresu poskytovatele.

Podpis Zákazníka: \_\_\_\_\_



## Formulář odstoupení od Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

### Zákazník odstupující od Smlouvy:

Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliště: \_\_\_\_\_

Adresa místa poskytování služby: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo smlouvy: \_\_\_\_\_

### Poskytovatel:

Magnalink, a.s., IČ 27547469

Pražská třída 485/3

Hradec Králové - Kukleny,

500 04

k rukám \_\_\_\_\_

### Věc: Odstoupení Zákazníka od Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

č. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_.

Dne \_\_\_\_\_ jsem jako Zákazník uzavřel s Vaší společností Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č: \_\_\_\_\_.

Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od shora označené smlouvy v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Zákazníka