

## Úplná pravidla marketingové akce

### 1. Organizátor akce

Magnalink, a.s., sídlem Pražská třída 485/3, Hradec Králové, 500 04 Hradec Králové, IČ: 27547469, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2797.

### 2. Definice akce

a) Akce se vztahuje na nové zákazníky, kteří zřídí nové odběrné místo a uzavřou s organizátorem smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací týkající se datových služeb internetové konektivity (dále jen „smlouva“), a to písemně v listinné podobě na zákaznické kanceláři organizátora nebo distančně pomocí telefonu nebo emailu a následně doručí listinnou podobu smlouvy pomocí poštovních služeb, případně elektronicky.

b) Akce je určena pro nové zákazníky – spotřebitele a/nebo fyzické osoby podnikatele s místem instalace v bytových domech, které jsou v dosahu sítě organizátora nebo v rodinných domech. Dosah sítě organizátora viz [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz) - lze ověřit na zákaznické lince 491 009 007.

### 3. Trvání akce

Akce trvá od 1.12. 2023 do 31.3. 2023 včetně. Smlouvu s parametry této akce lze uzavřít v průběhu této lhůty, přičemž zahájení poskytování služby (účinnost smlouvy) může nastat později.

### 4. Pravidla akce

a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba, která dosáhla při podpisu smlouvy alespoň 18 let.

b) Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími právními předpisy České republiky. Informace pro účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz) a na zákaznickém centru Magnalink, a.s.

c) V případě, že nebude z technických, organizačních nebo bezpečnostních důvodů možné v poptávané lokalitě v daném čase službu zprovoznit, bude poptávka zákazníka ponechána v evidenci do doby, kdy bude překážka odstraněna (bude možné službu zprovoznit), maximálně ale po dobu 3 let, případně bude zákazníkovi ze strany CERBEROS s.r.o. navrženo alternativní řešení služby, pokud zákazník sám v takovémto případě od své poptávky neodstoupí.

e) Akci nelze kombinovat s dalšími akcemi organizátora.

## 5. Závěrečná ustanovení

a) Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na oficiálním webu, kde jsou také k dispozici úplná pravidla akce v platném znění. O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností organizátor akce.

b) Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi zveřejněna na propagačních či jiných materiálech v souvislosti s akcí. V případě pochybností je však rozhodující pouze znění těchto úplných pravidel.

c) Účast v akci je dobrovolná a účastník svou účastí v akci projevenou zájmem uzavřít smlouvu s danými parametry vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Tento dokument sám o sobě (bez spojení se smlouvou) nepředstavuje úplnou nabídku na uzavření smlouvy.

d) Tato úplná pravidla jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webových stránkách [www.magnalink.cz](http://www.magnalink.cz) a zároveň uložena v písemné podobě na adrese: Magnalink, a.s., Pražská třída 485/3, 500 04 Hradec králové.

e) Tato úplná pravidla jsou platná a účinná od 1. 2. 2023 do 21.3. 2023 včetně.