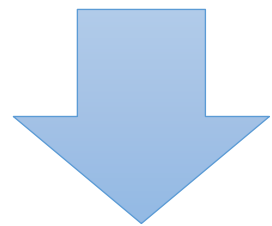


Prezentace clientské zóny

Můj Magnalink



Domácnost Firma Bytové domy [M](#) Můj Magnalink

Magnalink [O nás](#) [Fotogalerie z akcí](#) [Magazín](#) [Služby](#) [Péče a podpora](#) [Kontakt](#) Volejte 8:00 - 18:00
491 009 007

Magnalink TV
s možností zpětného přehrávání a
nahrávání programů

[Dozvědět se více](#)

Obsah

1 Úvod	3
2 Pojmy	3
3 První návštěva klientského rozhraní a registrace	5
4 Jak to vypadá po přihlášení?	7
5 Grafy přenosu	10
6 Služby	12
7 Fakturace	13
8 Dokumenty	15
9 Změna hesla.....	15
10 Kontakt	16
11 Magnalink, a.s.	16
12 Odhlášení.....	17
13 Proč využívat klientské rozhraní Můj Magnalink?.....	17

1 Úvod

Klientské rozhraní je služba speciálně vytvořená na přání našich zákazníků. Prostřednictvím ní Vám chceme dopřát možnost nahlédnout a spravovat efektivně své údaje. Získáte přístup a přehled ke všem fakturacím. Budete si moci prohlédnout grafy používání služeb, měnit své uživatelské údaje a spravovat své vyúčtování. Díky klientskému rozhraní získáte přehledný a snadný přístup k výkazu služeb, které u Magnalink, a.s. využíváte.

2 Pojmy

Adresa instalace je adresa kde se služba používá a kde byla instalována. Obvykle se shoduje s adresou klienta.

Fakturační období je časový úsek, ve kterém jsou spotřebována data na základě smlouvy o poskytování služeb. Ke každému období je vázána faktura za čerpané služby.

Grafy přenosu udávají, kolik dat jste v dané službě čerpali, v jakou denní hodinu a s průměrnou rychlostí za určitý úsek.

Klientské rozhraní je rozhraní, které klientům umožňuje rychlý a snadný přístup k informacím o jejich aktivních službách. Klientské rozhraní naleznete na adrese www.magnalink.cz v pravém horním rohu.

MAC adresa je identifikátor síťového zařízení. Každé zařízení má originální adresu danou výrobcem.

IP adresa identifikuje síťové zařízení v počítačové síti. Používá IP protokol, pomocí kterého spolu komunikují všechna zařízení na síti i v internetu.

Maska sítě je číslo, které popisuje rozdělení počítačové sítě do podsítí, je psána v binárním tvaru, až do místa, kde končí číslo sítě a na místě části pro číslo síťového rozhraní jsou samé nuly. Pomocí masky sítě router rozhoduje o směrování.

Výchozí brána sítě je IP adresa prvního aktivního prvku od klienta směrem do sítě internetu. Tuto IP adresu nese internetové zařízení, které zajišťuje přenos datové komunikace a řídí správný tok dat.

Období poskytování služby je standardně na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dle smlouvy. Pokud je smlouva na dobu určitou s definovanou délkou trvání služeb, a není ukončena na přání klienta, přechází automaticky na dobu neurčitou. Více informací v aktuálních všeobecných podmínkách na www.magnalink.cz.

Výsledná cena je měsíční suma za sjednanou službu.

Zúčtovaný přeplatek - jedná se o sumu, která byla zaplácena nad rámec fakturované částky za poskytované služby.

3 První návštěva clientského rozhraní a registrace

Pro aktivaci služby clientského rozhraní musíte znát své přihlašovací údaje. Přihlášení provedete vyplněním správných údajů do dialogového okna clientského rozhraní. Pro přihlášení použijte přihlašovací údaje, které jste obdrželi po objednání služby.

RADA

Nevím své přihlašovací údaje, co mám dělat?

Pokud si nejste jistí, nebo si nepamatujete své přihlašovací údaje, nezoufejte. Své přihlašovací údaje naleznete na smlouvě o poskytování služby. Tyto údaje jsou obsaženy na smlouvách, které byly uzavřeny maximálně před 2 roky.

Pokud na smlouvě potřebné údaje nenajdete v dialogickém přihlášení clientského rozhraní, klikněte na – ZAPOMNĚLI JSTE HESLO? Vyplňte svůj e-mail, na ten Vám bude automaticky odeslána odpověď s Vašimi přihlašovacími údaji.

Ale pozor! Pokud jste si během užívání svůj e-mail měnili, nemáme Vás v systému, tudíž budete muset využít poslední možnost k získání svých přihlašovacích údajů a kontaktovat zákaznickou linku.

Pro vstup do klientského rozhraní máte dvě možnosti:

1. Přístup do klientského rozhraní je pro klienty možný prostřednictvím registrovaného e-mailu, který můžete ve své schránce objevit na konci každého kalendářního měsíce spolu s vyúčtováním.
2. Nebo můžete navštívit klientské rozhraní skrze naše webové stránky www.magnalink.cz.

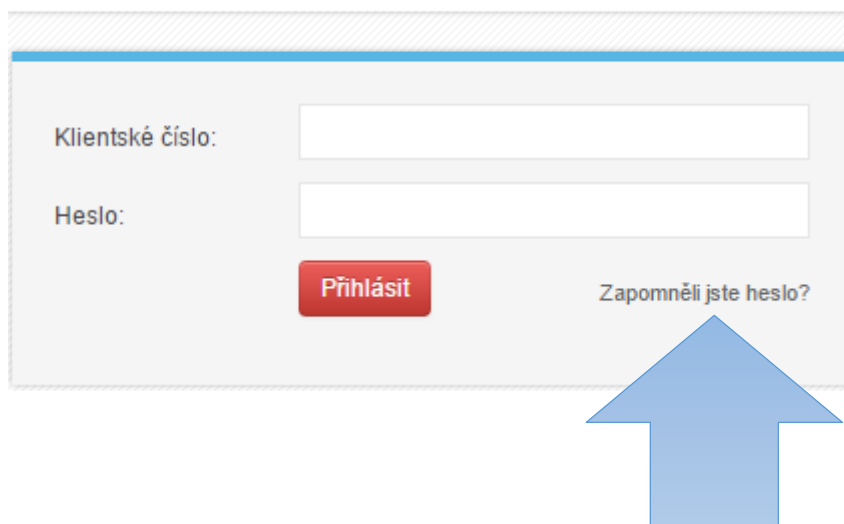
A jak na to?

2.1 v pravém horním rohu kliknout na následující ikonu,



2.2 v novém dialogickém okně na Vás vyskočí tabulka s možností přihlášení,

Přihlášení do Portálu klienta



2.3 do tabulky zadáte přihlašovací údaje, které získáte z registrovaného e-mailu,

2.4 nyní jste úspěšně přihlášený/á v klientském rozhraní Můj Magnalink.

4 Jak to vypadá po přihlášení?

Magnalink

Informace o klientovi

Osobní údaje

Jméno klienta:

Umístění klienta:

Fakturační adresa:

E-mail:

Telefon:

Mobil:

Zaslat autorizovaný požadavek

RADA

Všimli jste si možnosti ZASLAT AUTORIZOVANÝ POŽADAVEK? Co to pro Vás znamená?

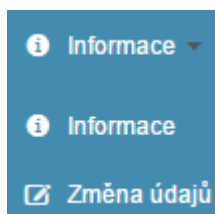
Autorizovaný požadavek slouží pro veškeré modifikace nastavení Vašich služeb. Požadavek se automaticky přiřadí k Vašemu klientskému číslu a díky tomu my získáme rychlou a snadnou identifikaci přes webové rozhraní. Žádost je okamžitě směřována a předložena přímo našim technikům a tím je urychleno vyřešení Vašeho problému.

Co vše zde najdu?



V základním menu klientského rozhraní najdete všechny důležité informace. Jako jsou informace o sobě jako klientovi, grafy přenosů vázané na Vámi využívanou službu. V menu Služby se můžete podívat na detailní rozpis Vámi využívaných služeb, tarifní nastavení. Naleznete zde rovněž přehlednou sumarizaci Fakturace. V políčku Dokumenty na Vás čekají dokumenty, které byste si v rámci své spokojenosti měli přečíst. Dále si můžete změnit heslo a samozřejmě jednoduše najít kontaktní údaje na naši společnost Magnalink, a.s.

Co skrývají jednotlivé položky?



Menu Informace nabízí další rozbalovací menu. Pojďme se podívat, co se v něm skrývá. Samozřejmě zde najdete přehled všech potřebných údajů, ale mimo to si uložené údaje můžete jednoduše změnit. A to se samozřejmě hodí v případě, pokud měníte telefonní či e-mailové spojení. Výhoda pro Vás je, že nám nemusíte složitě telefonovat či psát a změnu si ihned uložíte. Nám se propíše okamžitě do systému a příště už Vám faktura přijde na Vámi aktualizovaný e-mail.

Rozhodli jste si změnit údaje? Podívejte se, co v nabídce najdete.

Změna kontaktních údajů klienta

Uživatelské jméno
Jméno
Ulice
Město
PSČ
E-mail
Telefon
Mobil

Faktury emailem
 Neposílat hromadný email

RADA

Všimli jste si zaškrťovacího políčka faktury e-mailem / neposílat hromadný e-mail?

Co to pro Vás znamená. V této nabídce máte možnost zaškrtnout nebo naopak zrušit posílání hromadných e-mailů a faktur prostřednictvím e-mailu. Je jen na Vás, pokud chcete tuto službu využívat. Díky této možnosti budete mít vždy přehled, zda Vám faktura dorazila či nikoli.

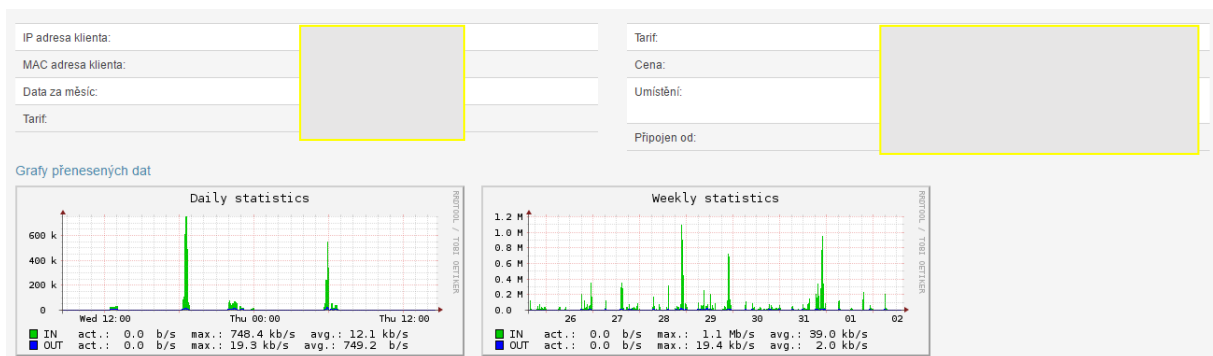
Po zaškrtnutí nezapomeňte Vás výběr uložit.

5 Grafy přenosu

Grafy přenosů

V záložce Grafy přenosu naleznete svojí IP adresu, MAC adresu, čerpaná data za měsíc, tarif, jeho cenu a datum, od kdy jste připojeni a čerpáte naše služby. Kategorie umístění odkazuje k místu připojení služby.

Níže přiložené grafy ukazují orientační a průměrnou rychlost čerpání internetových služeb.



Dále se můžete podívat na přesný výpis přenesených dat za jednotlivá období, př.: rok 2016. Na přiloženém obrázku vidíte vygenerovaná data za období roku 2017. V prvním sloupečku vidíte nadefinovaný časový úsek – tedy měsíc a rok, dále pak přijatá a odeslaná data prostřednictvím internetové sítě.

Výpis přenesených dat pro

Rok: 2017

	Měsíc	Rok	Přijatá data	Odeslaná data	
1.	Leden	2017	8,20 GB	504,27 MB	🔍
2.	Únor	2017	198,51 MB	13,07 MB	🔍
	Celkem		8,40 GB	517,33 MB	

RADA

Víte co se skrývá pod znkem lupy o odeslaných dat?

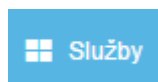
Po otevření „lupy“ se můžete podívat na podrobný výpis a přehled čerpání dat po jednotlivých dnech v příslušném měsíci.

Rok: 2017

2017
2016
2015
2014

	Měsíc	Rok	Přijatá data	Odeslaná data	
1.	Leden	2017	8,20 GB	504,27 MB	🔍
2.	Únor	2017	198,51 MB	13,07 MB	🔍
	Celkem		8,40 GB	517,33 MB	

6 Služby



V záložce Služby vidíte všechny Vaše aktivní služby poskytované společností Magnalink. Hned v prvním řádku máte k dispozici přehledně napsanou celkovou měsíční platbu klienta. Dále v záložce vidíte Vámi čerpanou službu, adresu instalace a fakturační období. Na pravé straně si můžete zkontrolovat zvolený tarif. V podrobnostech najdete cenu za službu a případně věrnostní slevu, př.: Akce Doporuč souseda a získej užívání internetu na měsíc zdarma. Opět se zde objevují IP adresa klienta, maska a brána nastavená našimi techniky.

V ikonce přenesená data se rovněž můžete podívat na přehled objemu čerpaných dat.

Aktivní služby klienta

Celková měsíční platba klienta 322,00 Kč s DPH (266,10 Kč bez DPH)

Internet - (WIFI) - (HK0206TV) přenesená data

Výsledná cena:		Tarif:	
Adresa instalace:		Podrobnosti:	
Fakturační období:		IP adresa klienta:	
		DNS (primární):	
		DNS (sekundární):	
		Brána:	
		Maska	

7 Fakturace

Fakturace

Záložka Fakturace nabízí přehlednou základnu pro spravování Vašich faktur za čerpané služby.





Podívat se na fakturace můžete zpětně, stačí kliknout a rozbalit nabídku rok a nechat si zobrazit příslušné období, které Vás zajímá.

Cenová bilance poskytuje přesná a jasná data týkající se Vašich plateb. V našem případě vidíme, že klient musí za fakturační období zaplatit 322 Kč, přeplatky jsou v jeho případě 0 Kč.

The screenshot displays the 'Fakturace klienta' (Client Invoicing) interface. At the top right, there is a dropdown menu for the year, currently set to '2017'. Below this, the 'Celková bilance:' (Total balance) is shown as '-322,00 Kč' in red, with 'Přeplatky: 0,00 Kč' (Overpayments) in green. A large blue arrow points from the balance area towards the right. Below the balance, there is a section for 'Rozpis plateb za rok: 2017' (Payment schedule for the year 2017). Underneath, a calendar for the month of 'Internet' is visible, with the 3rd day highlighted in orange. A large blue arrow points from the calendar area towards the right. At the bottom, there is a table titled 'Vystavené faktury k...' (Issued invoices for...). The table has columns for 'Období' (Period), 'Datum splatnosti' (Due date), 'Částka s DPH' (Amount with VAT), 'Částka k úhradě' (Amount to be paid), 'Uhrazeno' (Paid), 'Bilance' (Balance), 'Stav úhrady' (Payment status), and 'Zúčtován přeplatek' (Settled overpayment). The table contains one row for a period of '1' with a due date of '3', an amount of '322,00 Kč', and a balance of '-322,00 Kč'. The status is 'neuhrazeno' (not paid). A large blue arrow points from the table area towards the right. At the bottom of the table, there is a 'Celkem' (Total) row with a balance of '-322,00 Kč'. A large blue arrow points from the table area towards the right.

Období	Datum splatnosti	Částka s DPH	Částka k úhradě	Uhrazeno	Bilance	Stav úhrady	Zúčtován přeplatek
1	3	322,00 Kč	322,00 Kč	0,00 Kč	-322,00 Kč	neuhrazeno	0,00 Kč
Celkem					-322,00 Kč		

Rozpis plateb za rok 2017 ukazuje jednotlivé měsíce odlišené barevně:

-  zelená značí zaplacené faktury,
-  světle modrá zastupuje faktury zaplacené po splatnosti,
-  oranžová prezentuje faktura zaplacené ve splatnosti,
-  a červená ukazuje faktury nezaplacené po splatnosti.



Fakturace klienta Rok: 2017

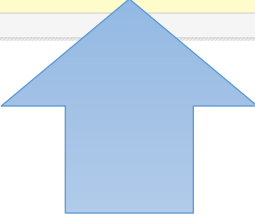
Celková bilance: **-322,00 Kč** Přeplatky: **0,00 Kč**

Rozpis plateb za rok: 2017

Internet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Vystavené faktury klienta

Období	SS	Datum vystavení	Datum splatnosti	Částka s DPH	Částka k úhradě	Uhrazeno	Bilance	Stav úhrady	Zúčtován přeplatek	
1. 2/2017		02.02.2017	04.03.2017	322,00 Kč	322,00 Kč	0,00 Kč	-322,00 Kč	neuhrazeno	0,00 Kč	 
Celkem							-322,00 Kč			



V poslední části můžete vidět přehledně soubor vystavených faktur klienta. Ukazující fakturované období, bankovní účet, datum vystavení, datum splatnosti, částku k úhradě, stav úhrady a celkovou bilanci.

8 Dokumenty



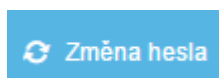
Po otevření záložky Dokumenty se Vám zobrazí Všeobecné obchodní podmínky společnosti Magnalink, a.s. a sdělení spotřebiteli. Můžete kontrolovat aktuálnost dokumentů podle data vložení.

Dokumenty

	Datum	Jméno dokumentu	Velikost	Poznámka
1.	01.08.2016	Všeobecné obchodní podmínky 2016.pdf	674.32 kB	Všeobecné obchodní podmínky 2016
2.		SDELENI_SPOTREBITELI.pdf	185.55 kB	Sdělení spotřebiteli

1 - 2 / 2 | 20 ▾

9 Změna hesla



Pokud Vám nevyhovuje automaticky vygenerované heslo od Magnalink, a.s. zde si ho můžete jednoduše změnit. Stačí zadat původní heslo a Vámi nově zvolené. Nezapomeňte kliknout na tlačítko Změnit heslo, tím je proces změny hesla uložen a aktivován.

Uživatelské jméno:

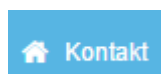
Původní heslo:

Nové heslo:

Potvrdit heslo:



10 Kontakt



V sekci Kontakt naleznete sídlo, kontaktní údaje a otevírací dobu společnosti Magnalink, a.s.

Kancelář:
MAGNALINK, a.s.
Na Brně 362/15
500 06 Hradec Králové

tel. 491 009 007

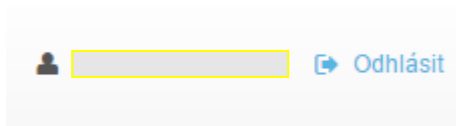
v době Po-Pá od 08:00-18:00

11 Magnalink, a.s.



Záložka Magnalink, a.s. Vás nasměruje na naše webové stránky www.magnalink.cz, kde se můžete podívat do sekce Magazín, přečíst si o zajímavých a plánovaných akcích. Najdete zde i aktuality a novinky. V sekci Fotky z akcí si můžete stáhnout fotky událostí, u nichž jsme byli partnery. A rovněž se nezapomeňte podívat do sekce služeb. Rozšířte si své stávající služby poskytované společností Magnalink a informujte se o novinkách týkajících se cenového zvýhodnění.

12 Odhlášení



Z klientského rozhraní se odhlásíte jednoduchým stisknutím na ikonu Odhlásit se v pravém horním rohu.

13 Proč využívat klientské rozhraní Můj Magnalink?

Proč je Můj Magnalink tak šikovný?

- Najdu zde všechny údaje o mně jako o klientovi Magnalink, a.s.
- Můžu si kdykoli bez problému změnit uživatelské jméno, ulici, kontaktní údaje a zaslání faktur.
- Přehledně zde vidím grafy přenosu internetu. Můžu tedy snadno kontrolovat, kolik a kdy stahuji. Jsou Vaše děti často na internetu? Nyní máte možnost sledovat, kolik toho stahují a hlavně kdy? Máte vysoký potenciál stahování večer a nejste si vědomi, že byste stahovali vy? Kontaktujte se a my se podíváme, zda někdo nezneužívá Vašich služeb.
- Nastavte si zaslání faktur prostřednictvím e-mailu a mějte své výdaje pod kontrolou.
- Nezapomeňte využívat službu Zaslát autorizovaný požadavek, Vaše žádosti budou přednostně vyřízeny.